

保固與售後服務

HANNspree 有限保固範圍

保固以購買日期起算，顯示器本體提供36個月保固，配件(含電源適配器)提供12個月保固。

HANNspree 提供有限保固服務，以下情形不在保固範圍內：

1. 不可抗力的環境因素造成的損害，如天災而毀損者。
2. 濫用、偽造產品，或變更產品使用目的而造成損害者。
3. 產品外觀改變(意外或其他)所造成的損壞。
4. 自行或委託未經原廠授權維修之廠商維修、拆卸、儲存或更換非原廠零件。
5. 未按使用手冊規定操作或因人為不當使用而造成損壞者。

注意事項

1. 此保固僅適用於購買國家透過瀚斯寶麗及其經銷系統所銷售之產品，產品售後服務需求須提供附有購買日期的發票證明及機台序列號，請妥善保管購買發票以便日後維修服務所需，若您無法提供該產品對應的有效發票時，則產品保固期將以機身序號所對應出廠日期開始計算。
2. 如果在任何顯示器上發現的暗點或亮點數量少於製造商保證的數量，HANNspree 有權拒絕提供服務。
3. 請保留並使用原始包裝包裝產品。若您對產品包裝不當，產品退回維修中心轉運途中導致的損毀，HANNspree 不承擔任何責任。
4. 保固期限內因本公司判定屬於自然損壞(非人為損壞)者，若因產品停產或缺貨，本司可以依同等規格或經客戶同意後更換為其它相似品，並酌收差價。
5. 保固期限內經本公司免費更換之產品、零配件不因免費更換後而予以延長。
6. 保固範圍外的維修，費用包含維修費用、零件費用、運費等等(視不同產品線而有別)給予不同的報價。
7. 所有保固權利均不可轉讓或退款。
8. 除本保固提供以及在法律允許的最大範圍內，HANNspree 對違反保固條例或其他法律所造成的直接、間接或特殊損壞概不負責。HANNspree 保有對服務資訊修改說明與解釋權利。

面板亮暗點保固說明

HANNspree 類紙護眼螢幕採用獨家 ecoVISION 類紙技術，我們所提供的亮暗點保固，在下面表訂規格範圍內均屬正常商品。

保固期間	亮點	暗點
12 個月內	≤ 5	≤ 5
13~36 個月內	≤ 7	≤ 7

報修流程

▼ 步驟一: 申請維修

請聯繫客服信箱以獲取RMA編號 (請檢附報修單/購買證明/瑕疵品照片)。

▼ 步驟二：寄出商品

請妥善包裝設備，將RMA編號清楚標註於包裹及物流單上，等候原廠到府收件(僅限台灣本島)。

▼ 步驟三：維修換貨審核

維修中心收到包裹後，將確認包裝及商品狀態是否符合維修或換貨規定。

▼ 步驟四：換貨 / 維修與寄回

視產品狀況進行維修或換貨安排，完成通知並安排寄回至報修單指定地點。

DOA 到貨即損

產品於購買之日起7天內發現有功能性不良或缺件問題，須提出 DOA 換貨申請，更換時，請出示產品發票或電子發票證明聯、機器、完整包裝及所有配件，經檢測確認無保固除外條款之情況後始予更換；未提出 DOA 到貨即損申請之商品缺損，恕不提供無償退換貨服務。

請寄回所有產品內容物與發票，超過 7天恕不受理 DOA 退換貨，將視為一般 RMA 報修流程處理。

客服信箱：service_tw@hannspree.com